



Touristinformation



Stadt Dietfurt a.d.Altmühl · Hauptstr. 26 · 92345 Dietfurt

Hauptstraße 26
92345 Dietfurt a.d.Altmühl
Telefon (08464) 640019
Telefax (08464) 640033
Internet www.dietfurt.de
E-mail touristik@dietfurt.de

Vermittlungsauftrag und Vermittlungsbestätigung von Führungen

Unsere Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Stadtführungen/Gästeführungen/Geführten Wanderungen sind:

- Die Touristinformation ist Vermittler zwischen dem Auftraggeber und dem Gäste-/Wanderführer*in.
- Bei Angeboten für Einzelgäste: Der Gäste-/Wanderführer*in beginnt pünktlich mit der Führung – es kann nicht auf einzelne Gäste noch gewartet werden.
- Bei Gruppenbuchungen: Der Gäste-/Wanderführer*in ist verpflichtet, bei Gruppenbuchungen eine Wartezeit von 20 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen der Gruppe wird mit dem Gäste-/Wanderführer*in vereinbart, ob die Führung entsprechend verkürzt oder die ursprünglich vereinbarte Dauer der Führung eingehalten werden soll. In diesem Falle wird vor Ort pauschal wegen mehr Zeitaufwand ein Zusatzhonorar mit dem Gäste-/Wanderführer*in vereinbart.
- Bei der wöchentlichen Gästebegrüßung/Öffentl.Stadtführung (Mai-September) findet die Stadtführung nur mit einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Erwachsenen statt.
- Das Führungshonorar wird direkt vor Ort an den Gäste-/Wanderführer*in bar entrichtet. Es sei denn, es wurde vorab bei Tätigung der Online-Buchung eine andere Zahlungsart akzeptiert.
- Bis 24 Stunden vor dem Führungstermin ist die Stornierung der Führung kostenlos. Nach dieser Frist eingehende Stornierungen werden pauschal mit einer Ausfallgebühr in Höhe von 50% berechnet. Führungen, die für Wochenenden bestellt sind, sind nur bis spätestens Freitag 12 Uhr kostenlos abzubestellen.
- Die Touristinformation der Stadt Dietfurt haftet nur für die ordnungsgemäße Abwicklung der Vermittlung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Gäste-/Wanderführer*in haftet nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln.

Der Teilnehmer einer Führung erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung bzw. Buchung in vollem Umfang an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.